

以项目建设推进社会服务能力提升

——广西科技大学附属卫生学校护理实训基地建设成效

我校护理专业 2018 年获得自治区示范特色专业及实训基地建设项目，2018 年 11 月护理实训基地建成并投入使用。护理实训基地极大改善了我校护理专业群实践教学条件，为人才培养工作奠定了良好的基础。同时，护理实训基地的建成使用，对我校全面推进职业技能培训、特别是承接社会培训项目等工作发挥了积极的推进作用，学校 2019-2020 年组织实施的职业能力培训等工作取得了长足进步，学校社会服务能力明显提升。

一、职业培训工作开展背景

我校旧址在柳州市跃进路 126 号，旧校区占地仅 34.2 亩，校舍建筑面积约 22000 平方米，护理实训室总面积约 1600 平方米，受专业办学场地限制，实践教学的开展非常困难，更不可能开展教学外的其他培训或承担其他社会培训任务。

2019 年 8 月在广西科技大学的大力支持下，我校整体搬迁到大学柳石校区，共享大学办学资源。依托示范特色专业及实训基地项目经费支持，我校按照示范性护理实训基地建设要求对护理实训室全面改造装修，实训基地面积扩大到 2422.1 平方米，增添专业实训模型、设备台套数超过 1000 个，充分保障了护理专业群相关专业课程实践教学需要，也为学校组织实施技能培训、承接社会服务工作奠定了良好基础。

为深入贯彻自治区卫生健康委等 5 部委印发的《加强医疗护理员培训和规范管理工作实施方案的通知》（桂卫医发〔2020〕8 号）文件精神，进一步加强柳州市医院护工队伍的管理，规范医疗机构陪护工的服务行为，提升陪护工的职业素养和职业技能，确保医疗机构的医疗工作安全、有序，柳州市制定了《关于印发〈柳州市医疗机构陪护工管理办法（试行）〉的通知》（柳卫规〔2020〕3 号）文件，文件中指定由广西科技大学附属卫生学校承担柳州市陪护工培训工作。

以往医院陪护工从业人员都是由家政公司在上岗前做一些基本的培训后即安排上岗，因为不专业也不够规范，在护理病患的过程中容易发生差错，造成陪护人员与病患甚至与医疗机构的纠纷，所以柳州市在广西区内首创以监管部门发文形式要求医疗机构陪护人员接受规范培训。为配合卫生、人社部门做好此项工作，为规范陪护人员工作并提升服务质量，我校高度重视，积极主动承担卫生职业学校的社会责任。

二、柳州市医疗机构陪护工培训项目的实施

柳州市医疗机构陪护工培训工作由柳州市卫健委和人社局发起，将柳州市拟从事或正在从事医疗陪护工作的人员列为培训对象，需要我校协作按照明确的培训目标和培训内容来组织实施。柳州市医疗机构陪护工培训目标是：了解相关法律法规、规章制度；具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养；熟悉医疗机构规章制度和护理员岗位职责；掌握生活照护的基本知识和技能；掌握消毒隔离的基本知识和技术；掌握沟通的基本技巧和方

法；具备安全意识，掌握安全防护、急救的基本知识和技术；掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法；掌握体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。这些培训相关内容均为我校护理专业涵盖范畴，我校护理实训基地有能力承接相关实践教学内容。

为确保达成培训目标，我校安排专人专管对接此项工作。一是积极上门对接有关企业，与广西新生活后勤服务公司、北京康健阿福物业公司、柳州康健阿福物业公司等沟通签订“双千结对”协议，落实陪护工培训需求。二是主动深入医院一线调研培训对象情况和培训需求，对培训人数、教学安排等进行磋商；在此基础上制定了《广西科技大学附属卫生学校承接柳州市（职业培训券）陪护工培训管理方案》。三是合理编排培训教学内容和授课形式，充分发挥护理实训基地场地设备的优势，可实现多个培训班级同时开班教学。四是组织集体备课，考虑到学员在上班之余参加培训，采取了线上教学视频辅助；结合学员普遍年纪较大、文化基础较差的特点，采取学-做结合的教学模式，突出实操能力的训练和考核。

从2020年10月中旬到11月底一个半月时间内，分多班次组织完成了对609名医院陪护工的规范培训，我校专业和规范的培训教学、先进的实训基地，给受训企业留下深刻印象，受到学员的一致好评，得到柳州市卫健局和人社局的充分肯定。

三、成效与经验

我校自2018年10月护理实训基地建成投入使用至今，2019年承担了600多名学生育婴师技能培训和技能鉴定工作，2020

年承担了 800 多名学生育婴师、养生推拿、小儿推拿、母婴护理等技能培训实操教学，以及柳州市（职业培训券）医疗机构陪护工培训 609 人，学校职业培训工作从之前的受限于场地无法开展，到近两年能够积极推进并逐渐形成规模，得益于护理实训基地建设项目为职业培训工作提供了强有力的场地和设备支撑。而大力推进职业培训，发挥护理实训基地服务教学、服务培训的作用，实现了实训基地建设的教学效益和社会服务效益。另外我校每年有近百名学生报考对口直升本科，有理论考试和技能操作考试，学校充分利用实训基地场地设备，指导学生复习护理基础操作技术以提高考试成绩。2018、2019 年我校中升本考试录取人数在全区卫生学校中排名前三。

在 2020 年职业培训服务工作服务社会的基础上，学校 2021 年又与多家企业签订了新一轮培训协议，并策划实施 2018 级毕业生项目制培训工作。我校将充分发挥护理实训基地教学资源的作用以服务社会，切实提高实训基地使用效益。

四、体会与思考

自护理实训基地建成投入使用以来，我校充分发挥基地教学资源的优越性，合理编排实训课程及培训课程的训练场地，提高实训基地的使用效率和教学服务效益。

按照学校对实训基地的建设初衷，正常教学时间安排专业相关课程实践教学，晚自修时段、周末等时间安排学生自训或职业技能培训实操课。但目前学校尚未能启动对校内学生开放实训基地的相关工作。如何建立和完善护理实训基地开放管理制度，为

专业学生提供更多自主训练的机会，需要进一步探讨以找到有效的解决办法。不仅要实现面向校内学生的开放，还可探讨面向社会如何开放管理护理实训基地，挖掘实训基地更多教育价值，以进一步提升学校服务社会能力。