

广西科技大学

教学质量监控与评估中心文件

科大教评发〔2020〕4号

关于开学第 4-6 周线上教学巡查情况的通报

校属各教学单位：

为持续加强线上教学过程监控，教学质量监控与评估中心继续组织学校教育教学督导专家深入线上课堂，开展线上教学督导工作。本阶段的教学巡查和网上听课涉及 14 个学院共 90 个学时，所属课程都是雨课堂和广西科技大学在线教育平台上的在线课程。现将第 4-6 周的线上教学督导巡查和网上听课情况通报如下：

一、线上教学总体效果良好

截至目前，我校线上教学主要集中在中国大学 MOOC、雨课堂、广西科技大学在线教育平台、腾讯课堂、钉钉等在线教育平台。各门课程的任课教师教学态度较好，能按照课

程安排准时上下课，积极充实线上教学资源，认真总结线上教学经验，根据各平台的操作性能，取长补短，努力落实教学内容讲授、课堂教学管理、在线测试以及答疑辅导等环节教学任务。在线教育平台的应用能力和课堂教学的组织与管理能力都有明显的提高，各门课程都布置有一定量的课后作业，并安排一定时间的辅导答疑或习题讲解时间。教学态度良好，学生逐渐适应线上学习，参与课堂积极性较高，教学效果有一定的保障。具体如下：

（一）教师的在线教育平台的应用技术娴熟，课堂教学组织和管理有序

第 4-6 周期间，教学质量监控与评估中心为我校教育教学督导组专家注册了中国大学 MOOC、雨课堂、广西科技大学在线教育平台的教学督导专用账号。经过巡查了解，中国大学 MOOC 平台上的课程，一般以线上课程的视频为基础资源，辅以校本的教学大纲、章节教学要求以及课后习题等教学资源，教师根据教务处的教学安排，适当安排翻转课堂时间，有效地推进了有关课程的教学进程。“雨课堂”以其良好的后台监控性能和良好的操作界面，为学校教育教学督导组专家提供了较好的监控数据，经统计，第 4-6 周期间，应用雨课堂完成教学任务的教师总数达 348 人次，到课学生 17114 人次，涉及教学班级 560 班次，教师在线上教学所发送的互动教学活动 802 项次。参与互动学生总数 42562 人次，

比两周前上升 10%，习题互动 23999 次，比两周前上升 31%。学生到课率有所提高。数据的改善充分说明任课教师基本上能熟练地应用在线教育平台的有关性能加强课堂的组织与管理。

（二）校本在线课程资源日渐丰富，学生参与度有提高

为保证线上教学质量，第 4-6 周期间，使用广西科技大学在线教育平台的任课教师，在完成教学内容讲授任务的同时，还注意加强对课程资源的补充和更新，平台的活跃度和资料的更新程度较线上教学开展前有大幅提升。数据显示有 74 名教师同期对所讲授的课程进行了教学资源更新，更新试题库试题 5619 次，批阅作业 5837 次，发布课程通知 115 次，课程讨论区发文 141 次。

（三）教学方法和教学模式灵活多样，课堂教学质量有保障

为尽快适应全新教学模式，全校各学院教师教学态度整体较好，绝大多数任课教师因课制宜，因地制宜，精心制定与所讲授课程相适应的教学设计方案，合理安排教学内容，优化教学组织和教学过程，采用多平台组合、多方法结合的形式开展并持续改进教学，一部分教师能通过前测、课测、后测以及课后答疑等多种形式强化教学反馈，加强教学反思，并对课堂教学有可能面临的问题和困难做好充分的研判，形成应对预案，切实保障课堂教学秩序和质量。

二、存在的问题

（一）部分教师的线上教学经验不足

部分课程的教学形式仍沿袭传统的线下教学方法，缺少有效的线上教学设计及组织。比较突出的有以下几个方面：一是个别课程大部分授课时间都在按照 PPT 内容陈述，采取教师单向传输的方式，缺少互动环节，且无教学内容的展开、延伸和关联，无阶段性测评和反馈，很难吸引学生的注意力。二是部分教学课件重点不突出、字数太多、文字和图形偏小，不利于学生在手机端观看。三是不少教师声音感染力不够，或语速过快，缺少必要的停顿，教学气氛沉闷，由于线上教学的隔空特性，师生无法见面，任课教师很难借助肢体语言强化教学效果，因此声音就显得尤为重要。

（二）少数教师线上教学能力还有待提升

个别教师对教学平台操作的熟练度不高，运用平台进行教学资源建设、课后的习题和测验作业量不足，无法检测学生的学习质量，作业布置面和批改面小，难以把控线上教学效果和教学质量，教学活动控制的能力不强，未能在远程教学中充分融入线上教学平台的各项功能。

（三）线上课堂教学组织和管理能力有待提升

虽然近期教学督导巡查了解到大部分任课教师的教学组织和管理意识得到加强，但还是存在部分教师仅注重课堂教学内容的讲授，却未能在课前加强教学设计，并在教学过

程加强课堂教学组织和管理，对于学生课前预习、课堂学习状态和效果，以及课后学习和反馈等环节关注度不足。在授课过程中师生的互动较少，缺乏课堂练习、测试、小结、作业布置及讲评等内容，对线上教学的质量产生了一定的影响。

（四）线上教学平台的承载能力和学校的网络条件的有限性，对学校的线上教学质量影响较大

教学信息化条件直接影响教师线上教学工作和学生在线学习质量，教学平台仍是影响线上教学的主要因素。部分教学平台尤其是直播教学平台仍存在卡顿和网络不畅通现象，从而使得教师和学生游走于各种教学平台，部分课程的授课需要在多个教学平台之间切换，一定程度上影响了学习效果。

（五）部分教师过度依赖平台资源，校本教学资源补充不足

在巡查中发现，一些教师对在线教学平台资源过度依赖，特别是中国大学 MOOC 平台上的课程，部分教师拿来主义比较严重，授课时直接利用线上课程资源，未能根据我校课程的教学大纲要求向学生进一步明确课程的教学要求，也未对线上资源进行精心的重构和补充，不能充分利用有限的上课时间给学生进行课堂翻转，帮助学生更好的解答视频教学中的有关疑难问题，教学目标难以完全达到。

三、有关改进建议

针对上述存在的线上教学问题，学校教育教学督导专家经过反复研讨，提出以下改进建议：

（一）建议二级学院选择一批课程，成立“1+N”线上教学团队

特殊时期的线上教学是挑战，也是机遇，二级学院应抓住时机，加强线上教学课程资源建设工作，整合教学资源，将在线教学的优势最大化。尤其是量大面广的公共基础课，选择一批线上教学效果好、有一定在线课程教学经验的教师作为线上教学主讲教师，成立“1+N”线上教学团队，即每节课由一位主讲教师主讲授课，其他教师参加答疑、批改作业等网络教学工作。

（二）建议任课教师加强线上教学资源建设，并进一步改进教学

任课教师应根据线上课程的特点改进课件和教学设计，对课件内容进行优化，突出重点和难点，适当放大文字和图形，以适应线上教学观看。授课时适当增设限时习题、课中抢答、课堂测试等环节，使平台上的课程教学资源得以有效拓展，增加学生参与度，充分调动学生学习兴趣和积极性。抓好课前、课中、课后的教学设计、教学评价与教学反馈环节，提高教学针对性，提升线上教学质量。

（三）建议任课教师进一步加强在线教育平台应用能力

的自我学习与培训，有效改善课堂教学效果

线上教学质量依赖于任课教师在熟悉工具平台后充分有效地进行教学活动设计、组织和实施，从而调动学生通过网络进行学习和交流的积极性。各教学单位应充分利用校内外优质课程资源，依托各级各类在线课程平台、网络学习空间等，推进信息技术与教育教学的融合，促进教与学的方式变革，积极发现并推出线上教学先进典型，促进正面导向作用，引导教师不断总结经验，熟练掌握运用课程平台的技巧，提高自我教学能力。

（四）建议任课教师注意更新教育观念，探索最适合本学科本专业本课程以及本人的教学模式

任课教师应正视线上教学活动的特点，转变教学观念、调整教学方式，进一步完善课前预习、课程学习、成绩考核、效果反馈等环节，在教学实际中探索新的授课模式、互动方法、答疑辅导和考核评价方式，创新在线教学的手段和方法，切实提高线上教学质量，尽可能呈现出最佳的课堂效果。任课教师应加强师生交流，在上课前与学生进行充分沟通，明确每一堂课的教学内容及所要达到的学习效果，便于学生更合理的安排各门课程的预习、复习时间。

（五）建议任课教师加强线上教学的学生管理，保证学习质量

线上教学管理的重难点在于学生管理，随着线上教学的

进一步开展，部分学生的上课学习“热情”有所减退，各教学单位应实时了解学情，及时采取针对性的措施，积极引导学生认真学习，并与任课教师加强联络、沟通，确保在线教学过程顺利进行。

四、广西科技大学在线教育平台典型案例

（一）经济与管理学院王瑾老师的《会计学原理》课程采用广西科技大学在线教育平台构建课程空间，2018 年上线以来，上传了大量的教学资源，并按照知识传递规律将课程资源进行有序组织，在此次疫情期间，课程的建设程度能从容应对特殊时期的课堂教学要求，完全得益于课程的早期积极投入和建设，深受学生的欢迎。目前课程的访问数累计达 121838 人次。设计有专题讨论区 5 个，用以分组进行重难点问题、疑难剖析解疑以及易争议等问题的讨论或研究，实现了教与学的实时互动，学生参与的积极性较高，阅读教学材料次数达 79795 人次，学生讨论区发文总数达 7995 人次，从课程统计信息板块数据可以看出该课程开展线上教学活动的情况良好。

（二）土木建筑工程学院杨晓云老师的《土木工程测量》课程，同样在 2017 年上线广西科技大学在线教育平台，目前课程已经完成较完整的教学设计和教学资源建设工作，录制了 10 章个人教学视频，上传了完整的全课程 PPT 教案和有关习题，每章末均安排单元测试，由学生通过扫二维码进

入限时完成，测试成绩是学生平时成绩的重要组成部分，同时设计有每章节的课程效果问卷调查，及时了解学生的学习质量，以不断改进教学。课程在特殊的疫情期间充分彰显其前期投入所带来的便利，教师的努力和付出，也同时得到学生充分的认可。

“共克时艰，春日在前”，学校教学质量监控与评估中心将会继续跟进学校线上教学的安排与部署，继续加强在线教学运行状态的实时监测，同时将进一步加强在线课程的教学资源建设、作业布置与批改以及课程章节的测试效果等方面的巡查，全面了解在线教学工作动态，加强在线教学的指导和帮助，多措并举开展教学督导工作，并对线上教学督导过程中发现的问题及时进行处理和反馈，保障疫情防控期间学校教学工作的有序开展和教学质量的稳步提升。

希望各教学单位抓住此次契机，坚持以学生为中心的OBE教学理念，推进教学方式的改革，大力加强在线教学平台建设，推动线上线下混合式教学课程的加速发展。希望任课教师积极关注线上教学反馈信息，及时改进和调整教学方案，完善线上教学模式，加强与学生以及同行间的沟通交流，总结经验、加强学习，为后续教学衔接工作打好基础，保障本学期的教学计划顺利、同质高效地完成。

教学质量监控与评估中心

2020年4月10日

广西科技大学教学质量监控与评估中心 2020年4月10日印发
