

广西科技大学

教育评价与教师发展中心文件

科大评价中心发〔2022〕16号

关于开学第 1-4 周线上教学巡查情况的通报

为切实维护疫情防控期间线上教学工作秩序，确保线上教学有序开展，教学过程质量可控，根据《关于 2021-2022 学年第二学期本专科教学工作安排的通知》（科大教务发〔2022〕14 号）要求，教育评价与教师发展中心于 2 月 28 日至 3 月 25 日组织学校教育教学督导专家深入线上课堂，开展线上教学督导工作。检查组分为 6 个小组，通过雨课堂、中国大学慕课 MOOC、广西科技大学在线教育平台、智慧树等平台后台听课和数据调阅，结合深入教师教学平台进行抽查的方式，对全校 17 个教学单位的线上课堂教学情况进行了巡查。四周以来，共听课 409 课时。现将开学第 1-4 周线上教学巡查情况通报如下：

一、总体情况

从检查情况看，全校线上教学运行总体良好。各教学单位线上教学工作准备充分，有具体组织实施方案，部分教学单位成立了院级线上教学领导小组；大多数教师对线上教学工作认真，准备充分；学生出勤率总体较高，教学秩序稳定，主要表现为：

（一）校院两级在线教学保障机制健全

评价中心与教务处在开学前先后组织了3场线上教学相关培训，对线上教学方式手段、线上课程建设与应用、混合式教学开展与评价等进行了专题培训，帮助教师掌握线上教学与线下教学相整合的教学方法，为线上教学的顺利开展奠定了基础。

部分教学单位在做好线上教学工作安排的同时，制定了详细的线上教学质量监控工作方案，教学单位相关负责人、教育教学督导及辅导员均积极开展了线上巡课工作，有效保障线上教学的有序开展，形成“校-院”联动、多层次多角度的线上教学督查机制，例如：马克思主义学院、土木建筑工程学院、经济与管理学院、微电子与材料工程学院高度重视线上教学检查工作，成立了书记和院长为组长的领导小组，统筹规划线上教学检查工作，召开全院教师大会，专门部署线上教学工作任务，依托工作群及时监测和反馈线上教学检查情况；医学部根据疫情防控要求，在3月14日-3月18日间多次调整线上线下教学方式，统筹教学信息员以班级为单

位，结合 QQ 群实时反馈教师在线在岗教学情况，采用网络平台同步开展线上教学，切实保障未返校学生课堂学习不受影响；创新创业学院则针对年龄偏大老师，安排年轻、计算机能力强的老师进行帮扶互助，确保线上教学有序开展；经济与管理学院切实做好线上教学的组织、指导和监督，多渠道、多途径收集反馈信息并督促改进，形成线上教学运行“听课-评价反馈-再听课-再反馈”的质量监控闭环。

（二）在线教学工作平稳有序

广大教师采取灵活多样的信息化教学方式组织学生进行线上学习。教师主要采用雨课堂、中国大学 MOOC、腾讯会议、钉钉、智慧树等作为教学平台，在课前上传了电子教材、课件等学习资料，并通过建立 QQ、微信课程群等方式提醒学生做好课前准备，如签到、提前下载学习资料等；教师在教学过程中积极投入，课堂互动形式多样，如：群内文字互动、通过平台语音连线展开小组讨论、通过屏幕共享让学生演示学习效果、通过随机提问调动学生参与课堂积极性；课后利用各类平台开展线上答疑，并及时发布作业或问卷，跟踪教学效果等。以雨课堂为例，开学第 1-4 周期间，应用雨课堂完成教学任务的师生共 18257 人，其中教师 354 人，学生 17903 人，涉及课堂 2607 个，教学班级 723 个，教师在线上教学所发送的互动教学活动 4037 项次。

二、存在问题

（一）校内在线教学平台的构建有待完善

目前，我校教师无论是开展在线教学，还是线上线下混合式教学，并没有固定的线上教学平台。通常情况下，教师是根据自身需要选择合适的平台，如腾讯会议、钉钉、智慧树、中国大学 MOOC、雨课堂、超星学习通等。主要存在以下问题：（1）直播平台并不适用于构建课前-课中-课后立体教学环境，教师需要融合不同平台的功能开展在线教学工作，如雨课堂+腾讯，中国大学 MOOC+QQ 或微信；（2）教学平台（除雨课堂外）无法对接学校的教务系统，实现教学数据的衔接，方便教学的管理和监督。（3）各大平台并不提供长期免费的教学资源用于校内 SPOC 建设。

广西科技大学在线教育平台虽然可以解决上述问题，但在此轮线上教学过程中表现不佳，因云计算平台存储资源严重不足，无法继续为在线教育平台服务器提供运行条件，于 2022 年 3 月 4 日起暂停使用。

（二）教学资源整合不足，有待进一步优化

在巡查中发现，大部分教师能够充分利用网络优质教学资源提升线上教学质量，但也有少数教师使用教学平台资源不合理，例如：（1）采用学生线上平台自主学习，教师直播答疑指导的教学形式，全程播放线上课程视频，缺少必要的重难点知识的讲解，教学目标难以达成；（2）未能有效融合线上线下教学资源，重构课前一课中一课后的课程体系，无法在有限的时间内开展翻转课堂、探究式教学等。

（三）线上教学活动单一，教学设计有待改进

部分课程的教学形式仍沿袭传统的线下教学方法，缺少有效的线上教学设计及组织，主要表现在以下几个方面：（1）教学方法单一。部分教师在授课过程中按照 PPT 内容陈述，采取教师单向传输的方式，缺少教学内容的展开、延伸和关联，难以吸引学生的注意力。（2）教学课件质量参差不齐。少数教学课件编写逻辑结构不清晰、重点不突出、文字太多、图片及字体偏小，不利于学生在手机端观看。（3）教学互动不足。教学过程中缺少必要的师生、生生互动环节，学生学习热情不高，课堂气氛沉闷。（4）教学过程无阶段性测评和反馈，无法有效监控学生学习状态及效果。

（四）个别班级到课率低，学生学习积极性有待提高

部分学生在线学习积极性不高，有缺课现象。随着网上教学长时间持续，部分学生在线上课积极性减退，不及时进班签到现象、因事请假现象、完不成学习任务现象呈上升趋势。学生总体到课情况良好，但也有部分班级到课率低于 90%，占听课教学班级总数的 10.18%，到课率低于 60%的教学班级有 5 个。

（五）个别教学单位重视不够，质量保障意识有待提高

个别教学单位不够重视线上教学检查工作，未及时上报线上课堂教学检查材料，未按要求制定检查方案，线上教学共 4 周的时间，二级督导仅听课 17 次，线上教学检查不足 10%，未实时进行线上教学的检查和监督。

三、建议

针对上述存在的线上教学问题，学校教育教学督导专家经过反复研讨，提出以下改进建议：

（一）优化网络环境，完善线上平台搭建

在线教育平台是开展线上教学和混合式教学必不可少的条件。学校应构建稳定且相对固定的线上教学平台，一方面可提供丰富的线上教学资源，另一方面可实现平台与教务系统的无缝衔接，便于校院两级单位的管理和监督。

（二）丰富教学资源，助力在线课堂教学质量提升

教师在利用优质网络教学资源的同时，应根据教学设计方案开发课程特有的教学资源：如授课课件、音视频资源、文本资源、图画展示、实物展示（例如实验操作步骤、手工课等）、课前导学、课堂练习、课后作业、以及问卷反馈等。在制作授课课件时，应注意以下两点，以提高信息传达的准确性：（1）每一张 PPT 不宜安排过多文字或装饰，PPT 上内容尽量简洁，突出教学重点，注意图文结合；（2）选择简洁的背景。合理使用背景图案，避免分散学生的注意力。

（三）优化在线教学设计，提高学生学习效率

设计线上教学活动时，由于学生临场感和参与度的缺失，任课教师需要采用有效教学策略增强课堂交互，以保证教学质量。建议在课前阶段根据每次授课内容提前发布针对性的预习任务，吸引同学注意力。在授课阶段，提前 10 分钟进入课堂，准备好各种设备、资料等。在讲课过程中尽可能多开展一些多样化的互动活动，如在线讨论、互动调查、学生

互评、观点分享、在线答题、利用互动白板等，以增强在线教学的吸引力。在课后阶段，应根据实际给学生布置作业，帮助学生查漏补缺，并通过学生的反馈改进教学方法。

（四）培养学生自律意识，提高线上学习主动性

线上教学对学生自主性学习的要求大幅提高，班主任、辅导员等要提醒同学们及时和授课教师保持联系，并利用这段时间培养自律意识，提升自己独立学习的能力；要帮助学生对自己的学习情况进行合理评估，根据自己的学习重点制定相应的学习计划，让学生学会充分利用网络学习的自由与便利，汲取更多的知识，不断完善和提高自己的，在特殊时期以一种良好的心态来应对各种困难，不让时光虚度。

开展线上教学是全校师生携手抗疫、共克时艰、重塑课堂新形态的重要举措。线上教学开展四周来，任课教师们各尽所能，同学们倾力学习，共同维护了学校教学秩序，也为学校新学期教学工作开好局、起好步奠定了坚实的基础。希望各教学单位针对在线教学遇到的共性问题 and 个性化难题，进一步做好疫情防控期间在线教学的组织与管理工作，根据本单位实际制定线上教学质量监控与评价工作方案，充分发挥二级督导督教督学作用，对本单位开设的每一门线上教学课程或混合式教学课程进行日常教学的督导检查，同时从多角度挖掘表现突出的教学团队和教师个人，凝炼可推广、可复制的教学经验，对于到课率较低的班级，希望相关学院及时跟进了解具体情况并督促改进。

教育评价与教师发展中心将会继续跟进学校线上教学的安排与部署，继续组织校院两级教育教学督导专家深入线上课上，加强在线教学的指导和帮助，多措并举开展教学督导工作，对线上教学督导过程中发现的问题及时梳理和反馈，保障疫情防控期间学校教学工作的有序开展和教学质量的稳步提升。

附件：开学第 1-4 周学校督导线上听课统计及反馈意见

