

# “五大反诈利器”介绍

近年来，公安部、工信部、中国人民银行等部门深入推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪，坚持打防并举、防范为先，构建推出了“五大反诈利器”——国家反诈中心 APP、96110 预警劝阻专线、12381 涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”服务、云闪付 APP “一键查卡”，不断加强预警防范工作，为广大群众构筑反诈反诈“防火墙”。

## 一、国家反诈中心 APP

2021 年 3 月 15 日，公安部推出国家反诈中心 APP，截至目前已受理群众举报线索 1460 余万条，向群众预警 2.3 亿次，在防范电信网络诈骗工作中发挥了重要作用。

国家反诈中心 APP 是一款官方手机防骗保护软件，主要有以下功能：一是当用户收到涉诈电话、短信或登录涉诈网址时，及时进行预警提示。二是当用户发现涉诈线索时，可以一键举报。三是用户可以通过 APP 对可疑网友的真实身份、社交账号、交易账号进行涉诈风险验证，大大降低网络交易风险。四是 APP 每日发布不法分子的最新诈骗手法，剖析典型案例，协助用户学习防骗知识、了解诈骗套路，提升识骗能力。

**公安机关提醒：**国家反诈中心 APP 您下载了吗？

## 二、96110 预警劝阻专线

2019 年 11 月 8 日，96110 预警劝阻专线率先在北京启用，随后推广至全国，目前全国已有 29 个省区市的公安机关开通。

96110 预警劝阻专线是反诈专用号码，主要有以下功能：一是预警劝阻，发现群众正遭遇电信网络诈骗或者属于极易受骗的人员，公安机关将通过该专线及时预警劝阻。二是防骗咨询，如果遇到疑似电信网络诈骗活动，群众可以拨打 96110 进行咨询。三是涉诈举报，如果发现涉诈线索，群众可以通过该号码进行举报。

**公安机关提醒：**96110 是官方预警劝阻专线，如接到“96110”号码来电，说明机主本人或其家人正遭遇电信网络诈骗，请及时接听并耐心听取民警的劝阻提示，避免上当受骗。

### 三、12381 涉诈预警劝阻短信

2021 年 7 月 14 日，工信部联合公安部正式推出 12381 涉诈预警劝阻短信系统，首次实现对潜在被骗用户的短信实时预警，上线以来已成功发送预警信息 1.49 亿条，预警劝阻准确率达 60% 以上。

12381 系统可根据公安机关提供的涉案号码，利用大数据、人工智能等技术自动分析发现潜在被骗用户，并通过 12381 短信端口第一时间向用户发送预警短信，提示用户可能面临“贷款”“刷单返利”“冒充公检法”“杀猪盘”等 9 类高发电信网络诈骗情况。

**公安机关提醒：**如果收到来自 12381 的预警短信，说明很可能遭遇了电信网络诈骗，要保持高度警惕，牢记“三不一多”原则：未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实，谨防上当。

#### 四、全国移动电话卡“一证通查”服务

针对部分群众身份信息被诈骗分子冒用办理涉案电话卡等情况，工信部推出全国移动电话卡“一证通查”服务，截至今年4月底，用户查询量已累计突破6700万次。同时，集中排查处置涉诈高危电话卡7760余万张、行业卡1930余万张，清理关联互联网账号5700万余个，对全国物联网卡开展拉网排查，一大批存量高危号卡得到全面清理。

诈骗分子冒用他人身份开办电话卡严重侵害用户本人合法权益，广大群众对此深恶痛绝。“一证通查”服务打通了93家省级基础电信企业和39家移动通信转售企业相关数据，群众只需要使用自己的居民身份证，即可通过线上线下多种渠道查询本人名下持有的全国移动电话卡数量，专用短信端口10699000将在48小时内向预留手机号反馈结果，真正实现了全国移动电话卡的统一便捷查询。

#### 五、云闪付APP“一键查卡”

为解决群众对于跨行银行卡账户查询的诉求，2021年12月，人民银行指导中国银联股份有限公司联合商业银行基于银行业统一APP云闪付试点“一键查卡”功能，打造统一查询途径，向公众提供银行卡数量、每张卡的银行名称、借贷记属性、脱敏卡号等信息的查询，在确保信息安全的前提下，便利公众直接掌握个人名下银行卡信息，强化自身银行卡管理。目前，“一键查卡”实行“16+16”试点应用，向上海、云南、北京、重庆、贵州、吉林、新疆、陕西、福建、湖南、山西、浙江、河南、安徽、黑龙江、

海南 16 个地区的用户，提供工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、光大银行、招商银行、浦发银行、民生银行、华夏银行、平安银行、兴业银行、广发银行、浙商银行 16 家全国性商业银行的银行卡查询服务。自“一键查卡”功能试点上线以来，已累计生成超过百万份查询报告。后续随着试点逐步完善、推广，中国银联将不断扩大查卡范围和服务地区，优化查卡功能。