

广西科技大学

教学质量监控与评估中心文件

科大教评发〔2020〕3号

关于对第 1-3 周的线上教学状况 开展学生教学信息员访谈的情况通报

校属各教学单位：

为进一步了解我校针对疫情防控需要全线开展线上教学的真实教学状况，教学质量监控与评估中心组织学校教育督导专家专门策划了面向部分学生教学信息员的访谈活动，就有关线上教学和线上学习状况进行了解，收集到一些有价值的学情信息、意见和建议。现将有关访谈结果通报如下：

- 一、访谈时间：2020年3月12日—16日。
- 二、访谈对象：随机抽取来自41个专业的不同年级的72名学生教学信息员。
- 三、访谈形式：QQ交流、电话联系等远程联系方式。

四、访谈内容：主要包括任课教师线上教学组织情况、课程资源准备和利用、教学互动、辅导答疑、作业布置和批改等方面。

五、访谈结果

本次访谈得到了所有接受访谈学生的积极配合，参与访谈的学生均能认真回答督导专家的问题，收到的信息基本能体现我校开学初全线开展线上教学的真实状态。

（一）好的方面

1. 在线课程覆盖面较好。本学期我校各专业所开设的理论课程，除了体育课、实践课和部分没有到上课周次的课程之外，其他所有理论课程基本上已全部开展了在线教学，学生总体反映在线教学资源丰富，授课形式多样，任课教师对在线教学认真负责，师生交流沟通顺畅。与学校教务处的有关工作要求相符。

2. 教师能够综合使用在线教学方式及教育资源。目前，全校任课教师组织教学的形式主要有直播教学、慕课教学和直播教学+慕课三种方式。直播平台大部分采用腾讯课堂、腾讯会议和雨课堂，少量教师采用 QQ 直播、钉钉、微信等方式开展直播，慕课教学主要采用中国大学 MOOC 和广西科技大学在线教育综合平台等提供慕课视频、练习和讨论的形式。除了主要的教学平台提供的教学资源之外，部分教师还通过 QQ 群或微信群向学生提供了电子教材、相关视频、文

献、软件安装资源等课程资源。

3. 大部分课程有教学互动交流与辅导答疑环节。线上课程教学基本上都设计了学生的互动交流环节，其中直播课程的交流互动是通过直播平台进行的，如雨课堂的弹幕、随机点名和限时练习、腾讯课堂和腾讯会议的连麦等，而慕课教学的交流互动则通过慕课堂、慕课中的讨论区、QQ群等方式进行。作为辅助教学平台，几乎所有课程都建立了相应的QQ群或微信群，用于与学生开展交流和辅导答疑。大部分课堂教学过程中师生互动顺畅。相对于慕课教学，直播教学在师生互动交流方面更具有优势，互动交流更有效、更及时，互动参与率更高。

4. 大部分课程布置有作业并给予批改。在线教学的任课教师都能通过教学平台布置作业，如利用雨课堂、中国大学MOOC教学平台、QQ群等方式，在直播教学结束或慕课视频观看完成后布置课后作业，作业形式丰富多样。大部分任课教师批阅作业及时，部分教师还能在批阅作业之后给学生提供详细的参考答案或讲解分析。

（二）不足方面

在访谈过程中，同学们也反映了在线教学和在线学习中面临的困惑、存在的不足和困难，具体如下：

1. 希望任课教师多采用直播教学方式进行在线教学。与慕课教学相比，由于直播教学更有利于实时互动和交流，更

接近于线下课堂教学，因此更受到学生的喜爱。学生希望老师们能采用可以回放的直播平台，便于课后反复观看。此外，大部分学生表示更期待能尽早返校回到教室学习。

2. 无教材或仅有电子教材对学生的学习质量有很大影响。由于目前学生没有教材或只有电子版教材，教学过程很难同时结合教材进行学习，因此学习质量受较大影响。

3. 部分专业作业任务量较重。部分专业线上教学的作业任务较重，所有课程都有线上课程作业，每天学习量很大。团队完成的作业形式少，不利于加强同学们之间的相互交流和沟通。

4. 作业提交时间限时太短。由于部分学生学习条件所限，建议延长作业提交时间，同时对于可以进行作业互评的教学平台，建议任课教师适当减少作业互评所占的分值比例。

5. 多门课程多样平台要求不一，学生学习效率低下。线上教学平台种类繁多，教学过程缺乏统一要求，学生需要在每一个教学平台进行认证，学习如何操作使用，过程繁琐，耗费时间较长，建议在线教学的课程统一使用一至两个教学平台进行授课。

6. 部分教学平台运行不稳定。部分直播教学平台看不到教师设计的动画效果和推导演示过程，看不到教师的肢体语言，师生互动交流受到一定限制，影响教学效果。

7. 学生的学习工具和网络条件有限。部分学生在家没有电脑和宽带，完全依靠手机流量参加在线学习，部分学生网络条件较差，直播卡顿，在直播教学中难以跟上教师上课的进度和教学互动。

8. 在线教学模式简单平移。一部分课程教学仅仅把课堂搬到网上，完全照搬平台资源或线下的教学资源，没有充分发挥网络教学平台的各种功能，综合利用好课前、课中和课后各环节的辅助教学资源；部分教师没有针对线上教学的特点和学生的情况对教学资源进行有效的整合，调整教学的内容和节奏，进行合理的教学设计。

9. 部分理实一体化课程授课效果差。部分理实一体化课程在线下教学时是采用一边实践一边讲授理论知识的模式，一次课为 5 个课时，改为线上授课后 5 节课均为理论课，任课教师的授课 PPT 中关于实践操作的视频较少，学生难以理解和接受。

10. 部分教师不遵守课堂教学时间纪律。直播课教师拖堂现象时有发生，影响学生按时参加其他课程的学习。

11. 部分学生的自主学习能力不强，影响学生的学习质量。部分学生自控力不足，缺少课堂面对面教学过程中教师的监督，学习效率和学习效果较差。

六、改进建议

根据以上访谈的情况以及调研中发现的问题，学校教育

教学督导组经过研讨后提出以下改进建议：

（一）不同的在线教学平台都具有自身的优势和缺点，建议任课教师针对不同的课程选择自己课程适用的平台。无论选择何种教学平台，都不能照搬平台资源或线下的教学资源，教师都应针对线上教学的特点和我校学生的实际情况对教学资源进行有效的整合或增删，调整教学的内容和授课节奏，根据线上教学的实际情况进行合理的教学设计。

（二）由于教学平台功能方面的限制、平台和网络经常出现卡顿、拥塞，线上教学过程师生、生生互动与交流受到一定的限制，以及学生居家在线学习所处的周边环境对于上课的质量也有所影响等客观原因，线上教学的教学效果与线下教室内面对面教学仍有一定的差距，建议任课教师及时根据实际情况调整教学进度和教学安排，加强对课后作业的管理，通过各种线上教学工具探索作业的布置和批改方式，对学生的作业完成情况进行有效的考核。

（三）虽然在线教学可以无限次回放，同学们可以更加合理地安排自己的学习时间。但由于缺少对学生学习的监督，部分自制力较差同学的学习效果较差，可能会使不同学生的学习效果出现严重的两极分化，自制力好的优秀学生可能会因为可以更加合理的安排自己的学习从而更加优秀，而自制力较差的学生可能会因为缺少监督而什么都学不到。建议各教学单位和任课教师充分了解学生的实际情况，根据学

生实际情况制定不同的教学计划，激发学生的学习兴趣，引导和督促学生认真参与在线学习，真正做到因材施教。

虽然本次大规模实施在线教学是疫情防控期间的临时举措，大多数教师都是第一次开展线上教学，也没有经验可以借鉴，但是我校的广大任课教师都能尽最大的努力克服各种困难开展在线教学，贯彻执行“停课不停教、停课不停学”的教学工作要求。任课教师在在线教学组织、资源的准备和利用、课堂的互动、辅导和答疑，以及批改作业等方面都付出了辛勤的劳动，对此，学生们也都给予了充分的肯定。希望在今后的教学工作中，各教学单位以此次大规模在线教学为契机，大力加强在线教学平台建设，加强线上线下混合式教学课程的培育与建设。希望任课教师根据目前在线教学存在的问题，加强学习，进一步提高自己的在线教学能力和水平，认真思考如何提高在线教学质量，真正实现线上教学的同质等效。

教学质量监控与评估中心

2020年3月20日