

广西科技大学

教育评价与教师发展中心文件

科大评价中心发〔2022〕23号

关于 2021—2022 学年第 2 学期 线上教学情况问卷调查的通报

各教学单位:

为了解我校本学期线上教学效果,掌握学生线上学习情况,提高线上教学质量,教育评价与教师发展中心设计了线上教学情况问卷调查表,于3月30日至4月10日向全校学生进行了问卷调查,并将调查数据进行统计分析,现将情况通报如下:

一、基本情况

截至4月10日,共回收有效问卷3328份,男女学生分别占50.24%和49.76%。大一学生参与调查的人数较多,占39%,大二和大三学生积极参与调查,分别占27.2%和26.7%,大四学生占6.9%。63%以上的学生有5门及以上的线上课程,

20%的学生有1—2门线上课程；70%以上的学生每天用于线上学习的时间在4小时以上，10%的学生在2小时以内。

（一）线上教学平台情况

线上教学平台主要是腾讯会议、雨课堂、腾讯课堂、智慧树，还有钉钉和中国大学MOOC，个别班级还用到云班课、QQ视频直播、B站等；92.9%的同学反映线上教学网络情况较好，只是偶尔出现卡顿，不能正常学习的学生比例大概7%左右（235人）。

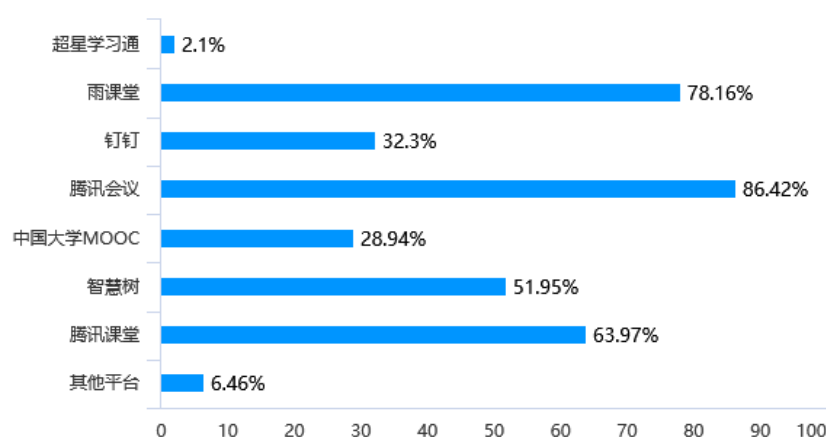


图1 线上教学使用平台情况

（二）学生线上学习情况

60%的学生大部分时间能认真听课，31%的学生能投入一半时间听课，8%的学生只能投入少量时间听课；线上教学让学生感到不适应的原因主要是缺乏教师的有效指导、教学进度太快，互动环节太少等。

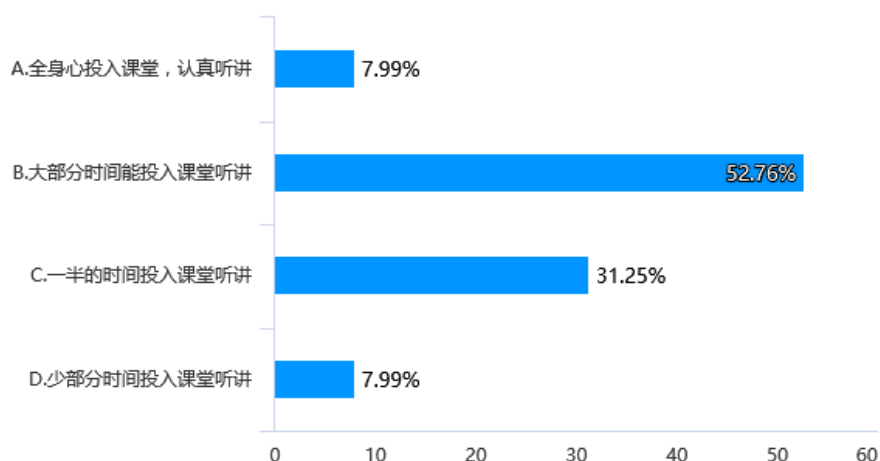


图 2 线上学习每次课精力集中程度

(三) 学生线上学习互动情况

58.6%的学生能认真听课回答老师的提问，14%的学生应付回答，8%的学生不想参与互动回答问题，18%的同学是害怕答错而不参与互动；不愿意参与互动的原因中，81%的同学认为自己没有足够的知识储备参与互动，46%的同学对课程本身或互动内容不感兴趣，42%的同学认为课堂氛围压抑，教师教学方式枯燥乏味。

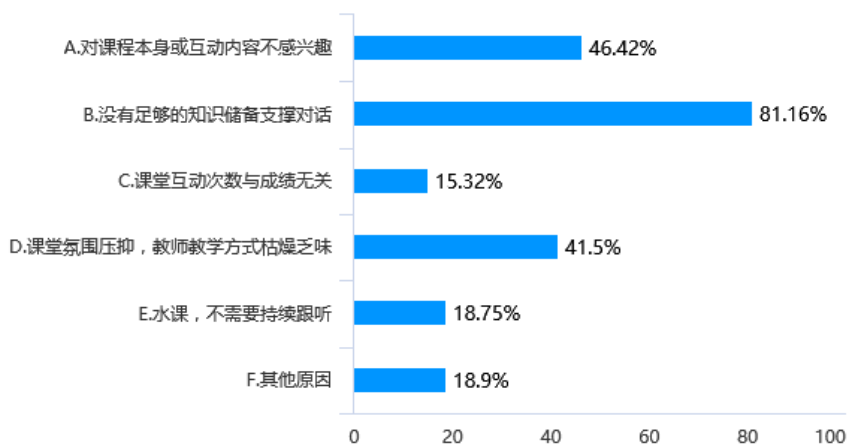


图 3 不参与互动原因

（四）学生对待作业和疑问情况

85%以上的同学能认真或者基本认真地完成线上教学布置的作业，13%的学生对完成线上教学布置的作业一般应付，还有1.7%的学生（58人）对线上作业基本不做。线上学习过程中遇到疑问，45%的学生通过自己上网查找资料解决，32%的学生通过QQ群、微信群向同学求助，11.3%的学生通过QQ群，微信群向教师求助，10.7%的学生在课程平台讨论组寻求帮助，还有1%的学生（33人）对问题不予理睬。

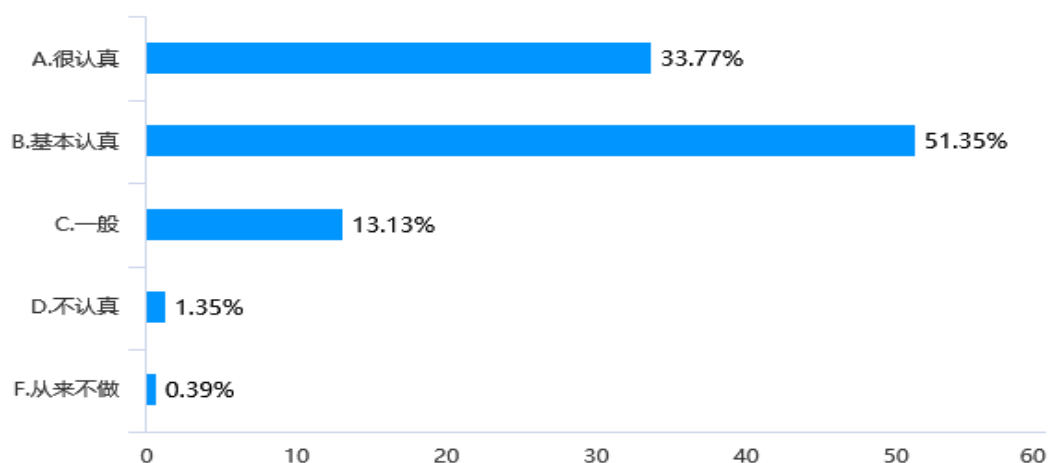


图4 学生对待作业情况

（五）线上学习效果评价情况

12%的学生认为线上学习效果好，42%的学生认为有些课程线上学习效果好，有些课程线上学习效果不好，42%的学生认为线上学习与线下学习学习效果差不多，还有24.7%的学生认为线上学习效果不好；52%的学生认为公共基础课线上教学效果好，48%的学生认为专业课线上教学效果好。对

线上学习存在的主要问题，有 56.9% 的学生认为课程多任务重，时间紧，很多内容理解不了，54.2% 的学生认为学习时间不集中，影响学习效果，43.8% 的学生认为学习环境不好，影响学习效果。

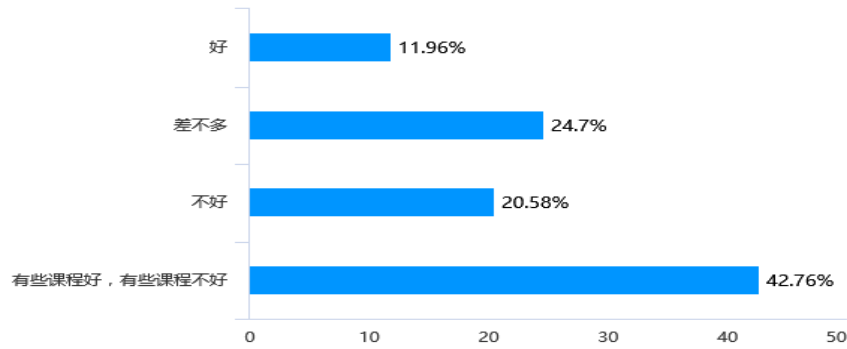


图 5 线上学习与线下学习效果对比

（六）学生对线上教学满意度评价

64% 的学生对本学期的线上教学感到基本满意，31% 的学生评价一般，还有 4.6% 的学生（155 人）感到不满意或者很不满意；50% 的学生更喜欢线上线下混合式教学，35.6% 的学生更喜欢线下教学，只有 14% 的学生更喜欢线上教学。

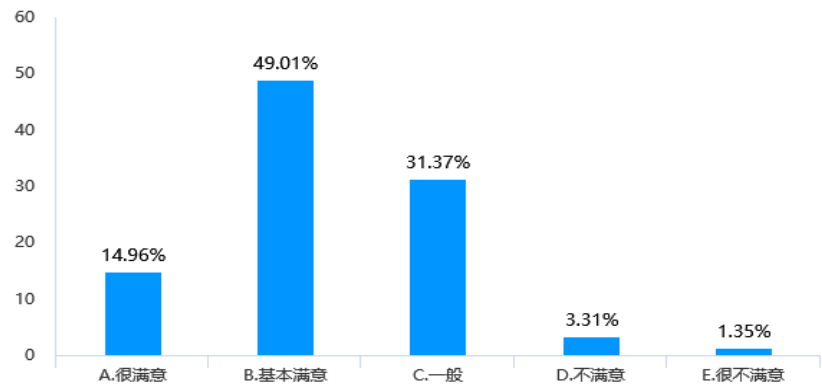


图 6 学生对线上教学满意度情况

二、学生对线上教学的意见

（一）线上教学平台和网络。每位老师授课所使用的平台都不同，导致学生使用 APP 混乱，有些教学软件难操作，Bug 很多；个别平台有电音，喷麦等影响听课效果的声音；建议各门课程选择的线上教学平台尽量统一；东环校区学生宿舍校内网络不够稳定，希望能完善校园网络环境，保障上课时网络通畅。

（二）课程安排和作业布置。合理安排不同类型的课程，重要的基础课和专业课错开时间，不要集中上课，影响学习效果；在无纸质教材的情况下，需提供相关的课程视频、课件等资料供学生学习，适当布置课后作业，避免加重学习任务。

（三）教学方法。部分授课教师不讲课，仅播放网课视频资源给学生看，视频跟课本内容顺序不一致；个别老师电脑操作不熟练，不会使用线上教学平台，讲课老是卡壳，讲课思路总是中断，学生学习体验差；不少老师讲课不注意控制讲课节奏，速度过快，学生很难跟上授课节奏。

（四）教学设计和教学过程。改进教学设计，课前说明教学内容和要求，下课前互动总结，减少单纯的视频教学；注重理论和实践相结合，多设置例题，少一些纯理论的知识。

三、建议

从问卷反馈的信息看，学校的线上教学总体上运行平稳，绝大多数学生持肯定态度，教学效果较好，但也存在不少问题，个别教师线上教学组织不够严密，对平台操作不够熟悉，师生互动少，不够关注学生线上学习动态。针对上述存在的线上教学问题，结合学生的意见，学校教育教学督导专家经过反复研讨，提出以下改进建议：

（一）优化网络环境，选择稳定教学平台。

稳定的教学平台是开展线上教学和混合式教学必不可少的条件。学校应充分调研选用稳定可靠的线上教学平台，一方面可提供丰富的线上教学资源，另一方面可实现平台与教务系统的无缝衔接；学校应加大投入，优化各校区的校园网络环境，为线上教学提供可靠的支持和保障。

（二）做好课前准备。

教师要选择网络通畅的教学地点，提前测试，并做好网络卡顿的预案，如：遇到网络卡顿情况，准备预习资料或习题发到班级群，供学生自学并尽快解决网络问题；针对学生无教材的现状，教师应在课前将电子教材或教材课件等资料发给学生。

（三）加强线上教学管理。

任课教师提前通知学生做好线上听课准备工作，如调整作息時間、调试在线教学平台、安排安静的学习环境等，加

强线上教学管理，掌握学生在线学习时长不足、迟到、旷课、早退等的原因，帮助和引导学生更好地完成线上教学活动。

（四）改进教学设计，创新教学方式和方法。

各学院（部）、组织集体备课，加强课前学情调研，改进线上教学设计，实施“课前有准备—课堂有交流—课后有巩固”的线上教学模式。教师要利用投票、问卷、在线测试、互动交流等教学辅助手段，灵活运用讲授、讨论、提问等多种教学方法，充分调动学生的主动性和积极性。

各教学单位应加强线上教学的组织和管理，坚持以学生为中心的 OBE 教学理念，推进线上线下混合式教学改革，引导教师积极实践混合式教学课程建设，推动混合式教学课程的加速发展；授课教师要关注线上教学反馈信息，积极参加学校组织的在线教学培训，改进教学方式和方法；根据课程内容和学生实际，从实用性和高效性出发，制定科学合理的教学方案；利用课程学习群实施教学时，多鼓励和引导学生自主学习，关注学生线上学习动态，做好在线辅导和考核评价，及时解决学生遇到的各种困难；学生也应根据任课教师的教学安排，合理制定学习计划，充分利用优质网络资源开展自主学习，积极与授课教师进行互动和交流，本着对自身学业负责的态度，切实强化主动学习。

评价中心今后将持续加强线上教学过程监控，继续组织校院两级教育教学督导深入线上课堂，加强在线教学的指导

和帮助，针对线上教学过程中发现的问题及时梳理和反馈，保障学校教学工作的有序开展和教学质量的稳步提升。

教育评价与教师发展中心

2022年4月28日

